



المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
General Organization for Social Insurance

دليل الخدمات العامة

جدول المحتويات

خدمة اسأل أمين	2
خدمة الزيارة الافتراضية	5
خدمة حجز موعد	9
خدمة التحقق من الحالة الوظيفية	13
خدمة التحقق من صحة وصلاحية الشهادة الإلكترونية	17
خدمة التحقق من الأهلية لنظام ساند	19
خدمة الاستعلام عن مستحقات تأمينية	21

خدمة أسأل أمين

- وصف الخدمة:

تتيح هذه الخدمة التواصل مع (أمين) الإنسان الرقمي للإجابة على استفساراتك.

- متطلبات الخدمة:

لا يوجد.

- مستندات الخدمة:

لا يوجد.

- المدة الزمنية لإنجاز الخدمة:

فوري.

- الفئة المستفيدة:

الأخطار المهنية - زائر - ساند - عائلة سجين - قائم بالصرف - متقاعد - مستفيد - مشترك - مشترك اختياري - وريث.

خطوات الخدمة:

1. الدخول على الخدمة بالنقر على زر "ابدأ الخدمة"

The screenshot displays the official website of the General Organization for Social Insurance. The header includes the organization's name in Arabic and English, along with navigation links for Home, About Us, Services, and Contact. The main content area is titled 'الخدمات' (Services) and features a prominent green button labeled 'ابدأ الخدمة' (Start Service) with a hand cursor icon pointing to it. Below this button, there are several service categories listed in a grid, including 'الخدمة المهنية' (Professional Service), 'الخدمة المالية' (Financial Service), and 'الخدمة الصحية' (Health Service). The right sidebar contains a search bar, a rating system, and a list of services with their respective status (e.g., 'لا يوجد' - Not Found).

2. انقر على "ابدأ التحدث"



خدمة الزيارة الافتراضية

• وصف الخدمة:

تتيح هذه الخدمة لعملاء المؤسسة إمكانية عقد زيارة افتراضية والتواصل مع موظف خدمة العملاء عبر الاتصال المرئي مع خاصية رفع الملفات والمستندات المطلوبة مباشرةً من خلال الجلسة ومشاركة الشاشة للموظف المختص لتنفيذ المطلوب بكل سهولة ويسر، كما تقدم الخدمة إمكانية التحدث بلغة الإشارة لذوي الاحتياجات الخاصة (الصم والبكم). وتوفر على كبار السن أو الأشخاص ذوي الإعاقة أو القاطنين في المناطق النائية عناء الحضور لزيارة مراكز الخدمة.

• متطلبات الخدمة:

لا يوجد.

• المستندات المطلوبة:

لا يوجد.

• المدة الزمنية لإنجاز الخدمة:

فوري - (الأحد - الخميس: من 8 ص حتى 8 م / الجمعة: من 2م حتى 8 م / السبت: من 8 ص حتى 4م)

• الفئة المستفيدة:

صاحب عمل - الأخطار المهنية - زائر - ساند - عائلة سجين - قائم بالصرف - متقاعد - مستفيد - مشترك - مشترك اختياري - وريث.

خطوات الخدمة:

1. الدخول على الخدمة بالنقر على زر "ابدأ الخدمة"

The screenshot shows the website of the General Organization for Social Insurance. The header includes the organization's name in Arabic and English, and a navigation menu. The main content area is titled 'الخدمات' (Services) and features a prominent green button labeled 'ابدأ الخدمة' (Start Service) with a hand icon. Below this button, there is a section for 'الزيارة الافتراضية' (Virtual Visit) which includes a list of steps: 1. الدخول على الخدمة بالنقر على زر "ابدأ الخدمة" (Click on the "Start Service" button to access the service), 2. تعبئة البيانات الشخصية ثم اختيار "استمرار" (Fill in the personal data and then select "Continue"), 3. التأكد من تفعيل الميكروفون والنظر على "بدء الاتصال" (Check if the microphone is activated and click on "Start Call"), and 4. الانتقال إلى صفحة الانتظار حتى يتم التحويل للموظف (Move to the waiting page until you are transferred to the employee). The page also displays a rating of 3.47 stars from 6126 reviews and a timestamp of 05:53 AM 2024-05-27.

2. تعبئة البيانات الشخصية ثم اختيار "استمرار"

The screenshot shows the 'ابدأ من هنا' (Start Here) form. It includes a section for 'فرعنا الإلكتروني عندك' (Our digital branch with you) which states that the service is available through a virtual visit and that the user can contact the center for assistance. The form itself has several fields: 'الهوية الوطنية' (National ID) with a dropdown menu, 'الاسم' (Name) with a text input field, and 'رقم الجوال' (Mobile Number) with a text input field. There are also checkboxes for 'أنا أتحقق من هويتي' (I verify my identity) and 'أنا أتحقق من هويتي' (I verify my identity). At the bottom, there is a green button labeled 'استمرار' (Continue) with a hand icon.



المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
General Organization for Social Insurance



عندك

إبدأ من هنا

أدخل رمز التحقق المرسل على رقم الجوال المسجل في انشتر

رمز التحقق *

رمز التحقق

إعادة إرسال رمز التحقق

إلغاء

فرعنا الإلكتروني عندك

تتيح هذه الخدمة إمكانية عقد زيارة افتراضية والتواصل مع موظف خدمة العملاء عبر الاتصال المرئي بكل سهولة ويسر

Powered by

جميع الحقوق محفوظة © ٢٠٢٢

3. التأكد من تفعيل الميكروفون والنقر على "بدء الاتصال"



المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
General Organization for Social Insurance



عندك

لخدمتك بشكل أفضل

يرجى تفعيل الكاميرا والميكروفون

ميكروفون

Microphone (Realtek(R) Audio)

الكاميرا

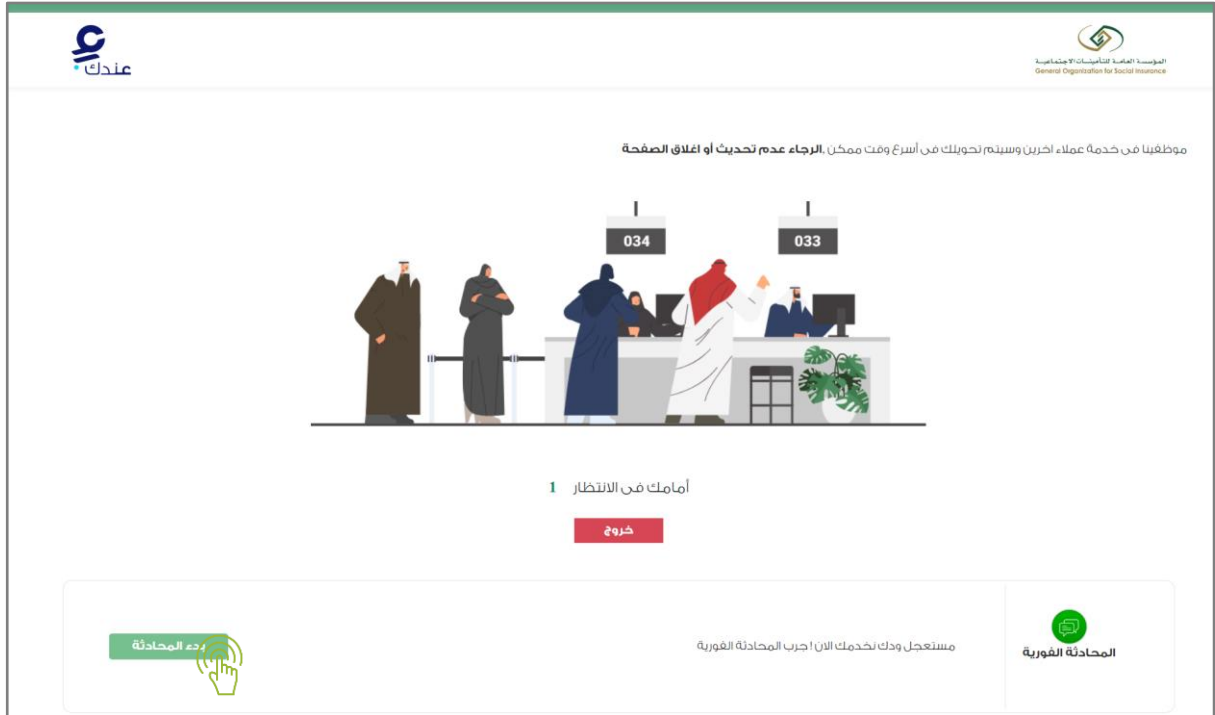
Integrated Webcam (1bcbf2b98)

بدء الاتصال

فرعنا الإلكتروني عندك

تتيح هذه الخدمة إمكانية عقد زيارة افتراضية والتواصل مع موظف خدمة العملاء عبر الاتصال المرئي بكل سهولة ويسر

4. الانتقال إلى صفحة الانتظار حتى يتم التحويل للموظف.



خدمة حجز موعد

- وصف الخدمة:
تتيح هذه الخدمة لعملاء المؤسسة (رجال - نساء) إمكانية حجز موعد للتواصل معهم من قبل ممثل خدمة العملاء.
- متطلبات الخدمة:
لا يوجد.
- المستندات المطلوبة:
لا يوجد.
- المدة الزمنية لإنجاز الخدمة:
فوري.
- الفئة المستفيدة:
الأطوار المهنية - زائر - ساند - عائلة سجين - قائم بالصرف - متقاعد - مستفيد - مشترك - مشترك
اختياري - وريث.

خطوات الخدمة:

1. الدخول على الخدمة بالنقر على زر "ابدأ الخدمة"

The screenshot displays the homepage of the General Organization for Social Insurance. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'عن المؤسسة' (About the Organization), 'الأنظمة واللوائح' (Regulations and Rules), 'الخدمات' (Services), 'المركز الإعلامي' (Media Center), 'إحصائيات وبيانات' (Statistics and Data), 'اتصل بنا' (Contact Us), and 'تحتاج مساعدة؟ اسأل أمين' (Need help? Ask the Secretary). Below the navigation bar, there is a section titled 'الخدمات' (Services) with a sub-header 'الرئيسية > الخدمات > خدمات الأفراد > حجز موعد' (Home > Services > Individual Services > Book Appointment). The main content area features a large green button labeled 'ابدأ الخدمة' (Start Service) with a hand icon. To the right of this button, there are two smaller buttons: 'التأمينات' (Insurance) and 'التقاعد العسكري والمدني' (Military and Civilian Pension). Below these buttons, there is a star rating system showing 3.24 out of 5 stars (based on 2515 reviews). The 'حجز موعد' (Book Appointment) section includes a text box for the appointment date and time, and a 'حجز موعد' (Book Appointment) button. The 'خطوات الخدمة' (Service Steps) section lists two steps: 1. الدخول على الخدمة بالنقر على زر "ابدأ الخدمة" (Enter the service by clicking the "Start Service" button) and 2. تعبئة البيانات المطلوبة والنقر على إرسال (Fill in the required data and click Send). The 'متطلبات الخدمة' (Service Requirements) section is currently empty. The 'المستندات المطلوبة' (Required Documents) section is also empty. The 'خدمات ذات علاقة' (Related Services) section includes two cards: 'الزيارة الافتراضية' (Virtual Visit) and 'التحقق من الحالة الوظيفية' (Check Employment Status). The footer contains contact information for the General Organization for Social Insurance, including the phone number 8001243344 and the website 920014000.

2. تعبئة البيانات المطلوبة والنقر على إرسال.

الرئيسية / عن المؤسسة / الأنظمة واللوائح / الخدمات / المركز الإعلامي / إحصائيات وبيانات / اتصل بنا / تحتاج مساعدة؟ أسأل أمين

الرئيسية / عن المؤسسة / الأنظمة واللوائح / الخدمات / المركز الإعلامي / إحصائيات وبيانات / اتصل بنا / تحتاج مساعدة؟ أسأل أمين

المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
General Organization for Social Insurance

اتصل بي

☆ ✉ 📄 🗑

الرئيسية / عن المؤسسة / اتصل معنا / خدمة المواعيد / اتصل بي

خدمة المواعيد

اتصل بي

نرجوا تعبئة النموذج ، حتى تتمكن من تقديم أفضل خدمة لكم.

حقل إجباري *

فئة العميل

اختيار

رقم الهوية الوطنية / الإقامة *

ادخل رقم الهوية الوطنية أو الإقامة

تواصل عن طريق:

رقم الجوال ☒ رقم الهاتف ☐

رقم الجوال *

05X XXX XXXX

البريد الإلكتروني *

YourEmailAddress@example.com

التاريخ *

اليوم-الشهر-السنة

وقت الاتصال *

سيتم التواصل معك خلال الفترة المحددة.

الرجاء ادخال التاريخ ليتم عرض الأوقات المتاحة

سبب الاتصال *

تفصيل سبب الاتصال ..

رقم المعاملة (اختياري)

ادخل رقم المعاملة

رمز التحقق *

رمز التحقق

إلغاء إرسال

الرئيسية | عن المؤسسة | الأنظمة والتوائم | الخدمات | المركز الإعلامي | إحصائيات وبيانات | اتصل بنا | English |

المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
General Organisation for Social Insurance

أصل بي

☆ ✉ 📄 🔍

الرئيسية / عن المؤسسة / التواصل معنا / خدمة المواعيد / أصل بي

خدمة المواعيد

أصل بي

الرجاء إدخال رمز التحقق المرسل الى رقم الجوال المسجل في أبشر.

 أدخل رمز التحقق

يتم إرسال إعادة إرسال رمز التحقق بعد 95 ثانية.

قنوات التواصل الاجتماعي الرقم المجاني 8001263366	روابط مهمة وزارة المالية وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية البوابة الوطنية للتعاملات الإلكترونية	الدعم والمساعدة أصل بي الأسئلة الشائعة المشاركة الإلكترونية	عن المؤسسة عن المؤسسة الأخبار والفعاليات التأهيلية الاستخدام
--	---	--	---

خدمة التحقق من الحالة الوظيفية

- وصف الخدمة:

تتيح هذه الخدمة للأفراد والجهات الاستعلام عن مشترك لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والتأكد من اشتراكه في نظام التقاعد (العسكري - المدني) أو نظام التأمينات الاجتماعية.

- متطلبات الخدمة:

لا يوجد.

- المستندات المطلوبة:

لا يوجد.

- المدة الزمنية لإنجاز الخدمة:

فوري.

- الفئة المستفيدة:

الأطوار المهنية - زائر - ساند - متقاعد - مشترك - مشترك اختياري.

خطوات الخدمة:

1. الدخول على الخدمة بالنقر على زر "ابدأ الخدمة"

The screenshot shows the website interface for the General Organization for Social Insurance. The top navigation bar includes links for 'الرئيسية' (Home), 'عن المؤسسة' (About the Institution), 'الأنظمة واللوائح' (Regulations and Rules), 'الخدمات' (Services), 'المركز الإعلامي' (Media Center), 'إحصاءات وبيانات' (Statistics and Data), 'التواصل' (Contact), and 'تحتاج مساعدة؟ اسأل أمين' (Need help? Ask the Secretary). The main content area is titled 'الخدمات' (Services) and includes a sidebar with options like 'البدء بالخدمة' (Start Service), 'الفئة المستفيدة من الخدمة' (Beneficiary Category), 'تاريخ إطلاق الخدمة' (Service Launch Date), 'اللغات المتوفرة' (Available Languages), 'التكلفة' (Cost), 'الاسئلة الشائعة' (FAQs), and 'المدة الزمنية لإنجاز الخدمة' (Estimated Time to Complete Service). The main content area shows the 'التحقق من الحالة الوظيفية' (Check Employment Status) section, which includes a 'خطوات الخدمة' (Service Steps) list: 1. الدخول على الخدمة بالنقر على زر "ابدأ الخدمة" (Click the "Start Service" button to access the service), 2. إدخال رقم الهوية الوطنية (Enter the national ID number), 3. إدخال رمز التحقق المرسل على الهاتف المسجل في أبشر (Enter the verification code sent to the registered mobile phone in Absher), and 4. النقر على زر "إرسال" (Click the "Send" button). The 'متطلبات الخدمة' (Service Requirements) and 'المستندات المطلوبة' (Required Documents) sections are currently empty.

2. إدخال رقم الهوية الوطنية.

The screenshot shows the 'التحقق من الحالة الوظيفية' (Check Employment Status) section of the website. It features a form with a label 'رقم الهوية' (National ID Number) and a red asterisk indicating it is required. Below the label is a text input field. A 'متابعة' (Continue) button with a hand icon is positioned below the input field. The top navigation bar and sidebar are consistent with the previous screenshot.

3. إدخال رمز التحقق المرسل على الهاتف المسجل في أبشر ثم النقر على زر "إرسال"

• ظهور بيانات الحالة الوظيفية

- وفي حال عدم وجود اشتراك يمكن إصدار شهادة معتمدة بذلك.

الهيئة العامة للأمنيات الاجتماعية
General Organization for Social Insurance

الرئيسية | عن المؤسسة | الأنظمة والتأجيل | الخدمات | المركز الإعلامي | إحصاءات وبيانات

التحقق من الحالة الوظيفية

الرئيسية > الخدمات > خدمات التأجيل > التحقق من الحالة الوظيفية

رقم الهوية *

رقم الهوية

[إرسال]

الإشراك الخاص لأنظمة التأمينات الإجتماعية:

حين لم يجد أي معلومات إشراك لرمز الهوية لطباعة الشهادة يرجى الضغط على الرابط [تحميل نسخة من الشهادة](#)

حالة الإشراك لرمز الهوية

الإشراك الخاص لأنظمة التقاعد المدني والعسكري:

حاصل السجل المدني
ليس موظف حكومي ولا يوجد لديه سجل إشراك لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية - عملاء أنظمة التقاعد والاطلاعة على بيانات الاشتراك يرجى التمسك على موقع المؤسسة.

خدمة التحقق من صحة وصلاحية الشهادة الإلكترونية

- وصف الخدمة:
تمكنك هذه الخدمة من التحقق من صحة وصلاحية الشهادة الإلكترونية الصادرة بطلب المشترك أو المستفيد.
- متطلبات الخدمة:
لا يوجد.
- المستندات المطلوبة:
لا يوجد.
- المدة الزمنية لإنجاز الخدمة:
فوري.

خطوات الخدمة:

1. من التحقق السريع اختيار خدمة التحقق من الشهادة الإلكترونية.

2. إدخال البيانات المطلوبة ثم النقر على استعلام.

خدمة التحقق من الأهلية لنظام ساند

- وصف الخدمة:
تتيح هذه الخدمة للمشارك المتعطل عن العمل (رجل - امرأة) التحقق من أهلية استحقاقه لصرف منفعة التعطل عن العمل.
- متطلبات الخدمة:
لا يوجد.
- المستندات المطلوبة:
لا يوجد.
- المدة الزمنية لإنجاز الخدمة:
فوري.
- الفئة المستفيدة:
ساند.

• خطوات الخدمة:

1. النقر على "ابدأ الخدمة".

The screenshot shows the website of the General Organization for Social Insurance. The header includes navigation links for 'الرئيسية' (Home), 'عن المؤسسة' (About the Organization), 'الأنظمة واللوائح' (Regulations and Rules), 'الخدمات' (Services), 'المركز الإعلامي' (Media Center), 'إحصائيات وبيانات' (Statistics and Data), 'الأفراد' (Individuals), and 'الأعمال' (Businesses). The main content area is titled 'الخدمات' (Services) and includes a 'الرئيسية' (Home) link and a 'التحقق من أهلية ساند' (Check Eligibility) link. A large green button labeled 'ابدأ الخدمة' (Start Service) is prominently displayed. Below it, there is a section for 'الخدمة' (Service) with a 'سند' (Document) button. The 'التحقق من أهلية ساند' (Check Eligibility) section includes a rating of 3.37 (based on 872 reviews) and a list of steps: 1. الضغط على ابدأ الخدمة (Click on Start Service), 2. إدخال رقم الهوية الوطنية ورمز التحقق (Enter National ID and Verification Code), and 3. النقر على زر تحقق (Click on Check Button). The 'متطلبات الخدمة' (Service Requirements) section lists 'لا يوجد' (None). The 'المستندات المطلوبة' (Required Documents) section also lists 'لا يوجد' (None).

2. إدخال رقم الهوية الوطنية ورمز التحقق ثم النقر على تحقق.

The screenshot shows the 'التحقق من الأهلية لنظام ساند' (Check Eligibility for Sand System) form. The header includes navigation links for 'الخدمات المشتركة / التحقق من الأهلية لنظام ساند' (Shared Services / Check Eligibility for Sand System) and 'التحقق من الأهلية لنظام ساند' (Check Eligibility for Sand System). The main content area is titled 'التحقق من الأهلية لنظام ساند' (Check Eligibility for Sand System) and includes a description: 'يمكن التحقق من أهلية المشتركين السعوديين للاستفادة من نظام ساند عن طريق إدخال الهوية الوطنية' (You can check the eligibility of Saudi members for the Sand System by entering the National ID). The form has two input fields: 'رقم السجل المدني' (Civil ID Number) and 'رمز التحقق' (Verification Code). The 'رمز التحقق' field contains the number '7434'. A green button labeled 'تحقق' (Check) is located at the bottom right of the form.

خدمة الاستعلام عن مستحقات تأمينية

- وصف الخدمة:

تتيح هذه الخدمة التحقق من وجود مستحقات تأمينية لم تصرف لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وذلك من خلال وسائل البحث.

- متطلبات الخدمة:

لا يوجد.

- المستندات المطلوبة:

لا يوجد.

- المدة الزمنية لإنجاز الخدمة:

فوري.

• خطوات الخدمة:

1. من التحقق السريع اختيار خدمة الاستعلام عن مستحقات تأمينية.

2. إدخال البيانات المطلوبة ثم النقر على تحقق.

